

ЗАО «Предприятие тепловых сетей»
(г. Самара, ул. Корабельная, 5; ОГРН 1026300955284; ИНН 6315530348)

УТВЕРЖДЕНО
приказом Генерального директора
ЗАО «Предприятие тепловых сетей»
№ 243орг
от «01» августа 2011 г.

Политика
об обработке персональных данных

г. Самара

"01" августа 2011 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика об обработке персональных данных (далее - "Политика") издана и применяется ЗАО «Предприятие тепловых сетей» (далее - "оператор") в соответствии Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

1.2. Настоящая Политика определяет политику, порядок и условия оператора в отношении обработки персональных данных, устанавливает процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений, связанных с обработкой персональных данных.

1.3. Действие настоящей Политики не распространяется на отношения, возникающие при:

1) организации хранения, комплектования, учета и использования содержащих персональные данные документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных

2) обработке персональных данных, отнесенных в установленном порядке к сведениям, составляющим государственную тайну.

1.4. Обработка организована оператором на принципах:

- законности и справедливости;
- обработки только персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- обеспечения точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки

персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;

- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

1.5. Обработка персональных данных оператором осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и настоящей Политикой.

1.6. Оператор до начала обработки персональных данных назначает ответственного за организацию обработки персональных данных (далее – «куратор ОПД»).

1.6.1. Куратор ОПД получает указания непосредственно от исполнительного органа оператора и подотчетен ему.

1.6.2. Куратор вправе оформлять и подписывать уведомление, предусмотренное Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

1.7. Настоящая Политика и изменения к ней утверждаются руководителем оператора.

1.8. Сотрудники оператора, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, должны быть ознакомлены под роспись до начала работы с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, с данной Политикой и изменениями к нему.

1.9. При обработке персональных данных оператор применяет правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", Положением об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 17.11.2007 N 781, Методикой определения актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных", утвержденной ФСТЭК РФ 14.02.2008, Рекомендациями по заполнению образца формы уведомления об обработке (о намерении осуществлять обработку) персональных данных, утвержденными Приказом Роскомнадзора от 19.08.2011 N 706, Методическими рекомендациями по обеспечению с помощью криптосредств безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации, утвержденных ФСБ РФ 21.02.2008 N 149/54-144.

1.10. Оператор обеспечивает режим конфиденциальности персональных данных путём допуска к обработке персональных данных только сотрудников оператора, ознакомленных в соответствии с настоящей Политикой с требованиями действующего законодательства РФ и настоящей Политикой, путём доведения до сведения субъектов персональных данных прав, которыми наделены субъекты персональных данных в соответствии с действующим законодательством,

хранением физических носителей, на которых содержатся персональные данные в шкафах, запираемых на ключ.

1.11. Контроль за соблюдением сотрудниками оператора требований законодательства и положений локальных нормативных актов оператора осуществляет Куратор ОПД.

1.12. Оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения оператором требований Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", определяется в соответствии с ГК РФ.

1.14. Настоящая Политика опубликуется на официальном сайте оператора.

1.15. При осуществлении сбора персональных данных с использованием информационно-телекоммуникационных сетей оператор до начала обработки персональных данных обязан опубликовать в соответствующей информационно-телекоммуникационной сети документ, определяющий его политику в отношении обработки персональных данных, и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных, а также обеспечить возможность доступа к указанному документу с использованием средств соответствующей информационно-телекоммуникационной сети.

1.16. Оператор обязан представить документы и локальные акты, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ.

2. СТРУКТУРНЫЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ОПЕРАТОРА, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИЕ ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ДОЛЖНОСТНЫЕ ЛИЦА ОПЕРАТОРА, ИМЕЮЩИЕ ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

2.1. Обработка персональных данных осуществляется следующими структурными подразделениями оператора:

- юридический отдел;
- бухгалтерия;
- отдел автоматизированных систем управления;
- управление реализации тепловой энергии;
- управление коммерческого учёта тепловой энергии;
- отдел кадров;
- планово-экономический отдел;
- отдел материально-технического обеспечения;
- группа хозяйственного обеспечения;
- отдел охраны труда;
- производственно-техническое управление;
- служба метрологии;
- служба теплоизмерений.

2.2. Доступ к персональным данным также имеют: Генеральный директор, Первый заместитель Генерального директора, Технический директор, Финансовый

Директор, Коммерческий директор, начальники эксплуатационных районов оператора, лица, осуществляющие приём корреспонденции, адресованной оператору.

3. ПОРЯДОК ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОПЕРАТОРОМ ПРАВ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Субъекты персональных данных или их представители обладают правами, предусмотренными Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и другими нормативно-правовыми актами, регламентирующими обработку персональных данных.

3.2. Оператор обеспечивает права субъектов персональных данных в порядке, Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

3.3. Полномочия представителя на представление интересов каждого субъекта персональных данных подтверждаются доверенностью, оформленной в порядке ч. 1 и ч. 4 ст. 185 Гражданского кодекса РФ, ч. 2 ст. 53 Гражданского процессуального кодекса РФ или удостоверенной нотариально согласно ст. 59 Основ законодательства Российской Федерации о нотариате.

3.4. Сведения, указанные в ч. 7 ст. 22 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", предоставляются субъекту персональных данных оператором в доступной форме без персональных данных, относящихся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных, в электронном виде. По требованию субъекта персональных данных они могут быть продублированы на бумажном носителе.

3.5. Сведения, указанные в ч. 7 ст. 22 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", предоставляются субъекту персональных данных или его представителю при личном обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. При наличии технической возможности запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.6. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

3.7. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, а также в целях политической агитации

допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных. Согласие может быть устным или письменным.

3.8. Оператор обязан немедленно прекратить по требованию субъекта персональных данных обработку его персональных данных, указанную в Федеральном законе от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

3.9. Решение, порождающее юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающее его права и законные интересы, может быть принято на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных или в случаях, предусмотренных федеральными законами, устанавливающими также меры по обеспечению соблюдения прав и законных интересов субъекта персональных данных.

3.10. Оператор обязан устно, а по письменному требованию субъекта персональных данных или его представителя - письменно, разъяснить субъекту персональных данных порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения, а также разъяснить порядок защиты субъектом персональных данных своих прав и законных интересов.

3.10.1. Текст устного разъяснения оператор составляет в письменном виде до начала автоматизированной обработки персональных данных и хранит не менее трех лет.

3.10.2. В случае автоматизированной обработки персональных данных различными способами разъяснение готовится отдельно для каждого способа.

3.11. Оператор обязан рассмотреть возражение, предусмотренное Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", относительно решения, вынесенного на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных:

- применительно к правоотношениям до 01.07.2011 - в течение семи рабочих дней со дня получения возражения;
- применительно к правоотношениям после 01.07.2011 - в течение тридцати дней со дня получения возражения.

Оператор уведомляет субъекта персональных данных о результатах рассмотрения возражения в течение 10 дней.

3.12. Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных, по месту своего расположения в рабочее время.

3.13. Оператор в течение 30 дней с момента исправления или уничтожения персональных данных по требованию субъекта персональных данных или его представителя обязан уведомить его о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

4. ОБЯЗАННОСТИ РУКОВОДИТЕЛЯ И РАБОТНИКОВ ОПЕРАТОРА

4.1. Руководитель оператора:

- оказывает содействие Куратору ОПД в выполнении им своих обязанностей;
- организует устранение выявленных нарушений законодательства Российской Федерации, нормативных правовых актов уполномоченного федерального органа исполнительной власти, внутренних документов оператора, а также причин и условий, способствовавших совершению нарушения.

4.2. Сотрудники оператора:

- оказывают содействие Куратору ОПД в выполнении им своих обязанностей;
- незамедлительно доводят до сведения своего непосредственного руководителя и Куратора ОПД (в части его компетенции) сведения о предполагаемых нарушениях законодательства Российской Федерации, в том числе нормативных правовых актов уполномоченного федерального органа исполнительной власти, и внутренних документов оператора другими работниками оператора или контрагентами оператора.

5. КОНТРОЛЬ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ИЛИ НЕИСПОЛНЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Контроль за исполнением Политики возложен на Куратора ОПД.

5.2. Лица, нарушающие или не исполняющие требования Политики, привлекаются к ответственности, предусмотренной действующим законодательством РФ.